



Servicios de **Bureau Veritas**

CERTIFICACIÓN ISO 9001

Lograr ventajas competitivas a través de la calidad

Reto Empresarial

Las empresas de éxito impulsan y promueven la calidad en todos los aspectos de su negocio: desde la forma en que operan, los niveles de servicio garantizados al cliente, hasta los productos suministrados.

Esta es una visión estratégica que brinda una mejora en términos de "valor de marca" e imagen, asegurando a la compañía las mejores herramientas para ganar nuevas oportunidades en un mercado cada vez más competitivo y global.

Solución

¿Qué es la ISO 9001?

ISO 9001 es un estándar internacional relacionado con la gestión de calidad, aplicable por todas las organizaciones que operan en cualquier sector de actividad.

Se basa en ocho principios de gestión de calidad (todos esenciales para una buena gestión corporativa):

1. Enfoque y gestión orientada al cliente
2. Liderazgo
3. Participación del personal
4. Enfoque por procesos
5. Enfoque sistémico de la gestión. Planificación de los procesos en un sistema interrelacionado.
6. Mejora continua como objetivo
7. Decisiones basadas en hechos y análisis de datos
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.

Nuestra metodología

Las principales fases del proceso de certificación incluyen:

- Definición del alcance de la certificación;
- Auditoría preliminar o pre-auditoría (a solicitud): análisis y evaluación del cumplimiento de la organización con los requisitos reglamentarios;
- Auditoría de certificación en dos fases (inicial y principal): verificación del cumplimiento del sistema con el estándar de referencia y emisión del certificado;
- Auditorías periódicas para evaluar la mejora continua;
- Renovación de la certificación después de 3 años tras de una verificación completa.
- Al final de cada visita, la empresa recibe un informe claro y completo, que permite la mejora continua en el desempeño de la gestión de calidad.

Preguntas frecuentes



■ ¿Cuáles son los beneficios principales?

1. Demuestra el compromiso de la compañía con la calidad y la satisfacción del cliente.
2. Asegura que los productos y servicios ofrecidos por la empresa realmente tengan en cuenta las necesidades del cliente y los requisitos obligatorios y reglamentarios
3. Permite medir el progreso de la empresa hacia la mejora continua de su desempeño en el mercado utilizando un estándar de referencia para comparar
4. Ayuda a mejorar los resultados de la empresa en términos organizativos.

■ ¿Por qué debería mi organización implementar la ISO 9001?

Los clientes son el alma de un negocio. Para preservar a los clientes, garantizando también su satisfacción, el producto o servicio proporcionado debe satisfacer sus necesidades. El estándar ISO 9001 ofrece una estructura para llevar a cabo un enfoque sistemático a la gestión de procesos que satisfaga estas necesidades.

■ En septiembre de 2015, entró en vigor la nueva edición de ISO 9001. ¿Cuáles son los principales cambios introducidos?

La gestión de calidad se convierte en el foco de la gestión empresarial. El nuevo estándar se adapta mejor a cada tipo de empresa gracias a un lenguaje más simple y requisitos menos impuestos. Gracias a la estructura de alto nivel, la nueva versión del estándar se puede integrar fácilmente con otros sistemas de gestión. La "Gestión de riesgos" se ha mejorado para garantizar la satisfacción duradera del cliente y una mejor gestión de calidad.

¿Por qué elegir Bureau Veritas?

RED



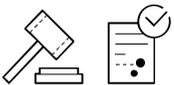
6.500 auditores y verificadores cualificados que operan en más de 100 países ofrecen una combinación única de experiencia internacional y local que proporciona servicios consistentes donde quiera que estén nuestros clientes.

EXPERIENCIA



Bureau Veritas, fundada en 1828, ha acumulado una gran experiencia en todos los campos relacionados con la calidad, seguridad y salud, medio ambiente y responsabilidad social en el entorno empresarial. Con presencia en 140 países, tiene más de 75.000 empleados, capaces de dar respuesta a sus exigencias.

RECONOCIMIENTO



Bureau Veritas es reconocido por más de 40 organismos de acreditación nacionales e internacionales en todo el mundo.

MARCA DE RECONOCIMIENTO GLOBAL



La Marca Bureau Veritas es un símbolo a escala mundial del compromiso continuo con la excelencia, la sostenibilidad y la fiabilidad.

CONTACTO

Para más información sobre este servicio:

- Tel: 912 702 200



PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite:
www.bureauveritas.es