



**BUREAU  
VERITAS**

Servicios de **Bureau Veritas**

## **PROPERTY CONDITION MONITORING**

*Monitorización de servicios externalizados*

### **Reto empresarial**

La externalización de servicios de mantenimiento en la gestión de activos es una práctica cada vez más frecuente. Esta misión se basa en la evaluación del estado de un patrimonio en sentido amplio con relación a un referencial básico (subcontratación del servicio y normativa de aplicación).

### **Solución**

Bureau Veritas trabaja con gestores de inmuebles para establecer políticas de monitorización de la propiedad adaptadas a sus requerimientos. El equipo de proyecto gestionará o asistirá en la determinación de especificaciones, optimización de la calidad y costes del control, establecimiento de presupuestos y programas, auditorías de mantenimiento y monitorización del servicio. Mediante los informes periódicos generados, el cliente se mantendrá siempre informado y podrá tomar las decisiones apropiadas en cada caso.

Este servicio pretende ser el vínculo entre el mundo no técnico de los gestores de patrimonio y las actividades de las empresas especialistas en mantenimiento externalizadas. Este vínculo debe encontrarse en el contenido y en la forma de los documentos entregados al cliente.



### **Nuestro servicio**

Bureau Veritas presta el servicio de PCM bajo dos modalidades distintas:

- **Evaluación del estado:** inspección puntual del estado físico de un inmueble, desde su estructura y cerramientos hasta las instalaciones y acabados, evaluando costes de reparación y su criticidad.
- **Monitorización continua:** Una vez realizada un análisis inicial del edificio, se realizaría un seguimiento de los servicios externalizados a lo largo del tiempo, según el programa de evaluación continua del edificio teniendo en cuenta los puntos más críticos.

Bureau Veritas cuenta con la experiencia, reconocimiento, medios técnicos y recursos humanos para cubrir todas las necesidades relacionadas con la monitorización de propiedades y servicios, certificando al cliente la garantía de cumplimiento requerida.



## Preguntas frecuentes



- **¿Qué beneficios me reporta una monitorización de servicios externalizados?**

La tranquilidad de saber que se cumplen los términos de la subcontratación con estos proveedores de servicios, y que los inmuebles cuentan con los trámites de legalización actualizados.

- **¿Qué servicios y prestaciones externas se pueden monitorizar con esta misión?**

Prácticamente cualquiera, desde el mantenimiento de instalaciones mecánicas y eléctricas, hasta la obra primaria y secundaria, seguridad, mantenimiento de exteriores, recepción y conserjería, servicios generales, limpieza, accesibilidad, etc.

## ¿Por qué elegir Bureau Veritas?

### RED



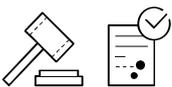
6.500 auditores y verificadores cualificados que operan en más de 100 países ofrecen una combinación única de experiencia internacional y local que proporciona servicios consistentes donde quiera que estén nuestros clientes.

### EXPERIENCIA



Fundada en 1828, tiene una gran experiencia en los campos relacionados con la calidad, seguridad y salud, medio ambiente y RSC en el entorno empresarial. Con presencia en 140 países, tiene más de 75.000 empleados, capaces de dar respuesta a sus exigencias.

### RECONOCIMIENTO



Bureau Veritas es reconocido por más de 40 organismos de acreditación nacionales e internacionales en todo el mundo.

### MARCA DE RECONOCIMIENTO GLOBAL



La Marca Bureau Veritas es un símbolo a escala mundial del compromiso continuo con la excelencia, la sostenibilidad y la fiabilidad.

## CONTACTO

Para más información sobre este servicio:

- Tel: 912 702 200
- E-mail: [infoesp@bureauveritas.com](mailto:infoesp@bureauveritas.com)



## PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite:  
[www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)